

Política de privacidad

Última actualización: 30/03/2020

Nos alegramos de su visita a nuestro sitio web y de su interés por nuestra empresa y nuestros productos. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y queremos que se sienta seguro cuando visite nuestra página web. De conformidad con las normas de protección de datos aplicables, le informamos sobre datos personales relacionados con:

- su visita a nuestra página web: <https://www.carhartt-wip.com/es>
- la ejecución de pedidos en la tienda online de Carhartt-WIP
- el uso de la cuenta de cliente de Carhartt-WIP
- el uso de la radio de Carhartt-WIP <https://www.carhartt-wip.com/musicplayer>
- la suscripción al boletín electrónico de Carhartt-WIP

(en adelante, denominados conjuntamente "página web") recopila nuestra empresa, para qué fines se utilizan y cómo son tratados para optimizar nuestros servicios.

el sumario

A. Generalidades

1. Entidad responsable en materia de protección de datos
2. Tipos de datos procesados, categorías de personas afectadas
 - 2.1. Tipos de datos procesados
 - 2.2. Categorías de personas afectadas
3. Objetivo del procesamiento de los datos
4. Puesta a disposición del sitio web y archivos de registro
5. Cookies
6. Formulario de contacto, Google reCAPTCHA, contacto por correo electrónico
7. Boletín electrónico
 - 7.1. Suscripción al boletín
 - 7.2. Envío del boletín informativo tras la compra de productos
 - 7.3. Seguimiento a través del boletín informativo
 - 7.4. Proveedor de servicios del boletín informativo
 - 7.5. Encuestas sobre la satisfacción del cliente
 - 7.6. Publicidad impresa
 - 7.7. Aceleración del sitio web con Speed Kit
8. Tienda online
 - 8.1. Uso de la tienda online
 - 8.3. Procesos electrónicos de pedido y pago
 - 8.4 Fit Analytics
 - 8.5. Transmisión de datos en el marco del pedido
9. Ofertas de empleo (Work with us!)
10. Transmisión a terceras partes
11. Toma de decisiones automatizada
12. Elaboración de perfiles

B. Procesamiento de datos a través de terceros proveedores

- 13. Servicios de análisis web y publicidad
 - 13.1. Registro con el servicio Facebook Connect
 - 13.2. Google Analytics
 - 13.3. Google Tag Manager
 - 13.4. Google DoubleClick
 - 13.5. Google Audience

- 14. Redes sociales
 - 14.1. Uso de plugins de Facebook y Twitter
 - 14.2. Uso de plugins sociales de Instagram
 - 14.3. Uso de plugins sociales de Pinterest

- 15. Plugins y herramientas
 - 15.1. YouTube
 - 15.2. Soundcloud
 - 15.3. Google Fonts

C. Derechos del cliente

- 16. Sus derechos

D. Disposiciones finales

- 17. Seguridad
- 18. Modificaciones de nuestras disposiciones en materia de protección de datos
- 19. Resolución de litigios en línea
- 20. Condiciones Generales de la Contratación

A. Generalidades

1. Entidad responsable en materia de protección de datos

(1) La entidad responsable conforme al art. 4, núm. 7 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) es:

Work in Progress Textilhandels GmbH
Hegenheimer Strasse 16
D-79576 Weil am Rhein (Alemania)
Teléfono: +49 (0)7621 9666
Correo electrónico: info@carhartt-wip.com

(en adelante, referido como "WORK IN PROGRESS TEXTILHANDELS GMBH", "nosotros" o "a nosotros"). En la sección [Pie de imprenta](#) encontrará más información sobre el proveedor.

(2) Puede ponerse en contacto con el responsable en materia de protección de datos a través de: [dpo\[at\]carhartt-wip.com](mailto:dpo[at]carhartt-wip.com), o bien a través de la dirección postal mencionada anteriormente con la extensión "A/A Responsable en materia de protección de datos".

2. Tipos de datos procesados, categorías de personas afectadas

2.1. Tipos de datos procesados

- Datos de inventario (p. ej., datos maestros del cliente, como nombres y direcciones)
- Datos de contacto (p. ej., correo electrónico, números de teléfono)
- Datos de contenido (p. ej., entradas de texto, fotografías, vídeos)
- Datos contractuales (p. ej., objeto del contrato, validez, categoría de cliente)
- Datos de pago (p. ej., referencia bancaria, historial de pagos)
- Datos de uso (p. ej., páginas visitadas, interés por contenidos, tiempos de acceso)
- Metadatos/datos de comunicación (p. ej., información sobre el dispositivo, direcciones IP)

2.2. Categorías de personas afectadas

- Visitantes y usuarios de la página web y de las ofertas online
- Clientes, personas interesadas y socios comerciales
- Suscriptores al boletín

(En adelante, se hará referencia a las personas afectadas conjuntamente también como "usuarios".)

3. Objetivo del procesamiento de los datos

Nuestra empresa utiliza sus datos personales:

- para la puesta a disposición de la página web y de la oferta online, sus funciones y sus contenidos
- para la creación y gestión de su cuenta personal de cliente
- para identificarle como socio contractual
- para el procesamiento de sus compras online. Aquí se incluyen los pedidos y las devoluciones de las compras realizadas a través de nuestra tienda web, el procesamiento del pago, así como las notificaciones sobre el estado del suministro y cualquier eventual problema con la entrega. Sus datos personales también podrán ser procesados para tramitar reclamaciones o en caso de derechos de garantía por vicios.
- para responder a la solicitudes de contacto y la comunicación con los usuarios
- para la formulación, el ejercicio o la defensa de y contra reclamaciones y litigios legales, así como para la detección, el esclarecimiento y el impedimento de delitos penales
- como medida de seguridad
- para la medición del alcance
- para fines relacionados con el marketing directo, p. ej., en forma de un boletín electrónico o publicidad por correo
- para encuestas respecto a la satisfacción con el producto y servicio y su análisis.

4. Puesta a disposición del sitio web y archivos de registro

(1) En caso de hacer un uso meramente informativo del sitio web, es decir, si usted no se registra ni nos envía información de ningún otro modo, nuestra empresa tan solo recopila los datos personales que su navegador envía automáticamente a nuestro servidor. Si desea acceder a nuestro sitio web, nuestra empresa recopila los siguientes datos técnicos necesarios para poder presentarle nuestro sitio web y garantizar su estabilidad y su seguridad (marco normativo: art. 6, párrafo 1, frase 1, letra f del RGPD):

- Dirección IP
- Fecha y hora de la visita
- Diferencia de zona horaria respecto a la hora del meridiano de Greenwich (GMT)
- Contenido de la visita (página concreta)
- Estado del acceso/código de estado HTTP
- Volumen de datos transferido respectivamente
- Página web desde la que se realiza la consulta
- Navegador
- Sistema operativo y su interfaz
- Idioma y versión de software del navegador

(2) Tras el uso del sitio web, el sistema borra y anonimiza las direcciones IP de los usuarios. Durante el proceso de anonimización, las direcciones IP se modifican de tal forma que los detalles de las condiciones personales o materiales no puedan ya atribuirse a una persona física identificada o identificable, o solo sea posible invirtiendo tiempo, costes y trabajo desproporcionados.

5. Cookies

(1) Además de los datos de los archivos de registro mencionados anteriormente, al hacer uso de nuestro sitio web se almacenan cookies en su ordenador. Las cookies son pequeños archivos de texto que son asignados y almacenados en el disco duro vinculado a su navegador, a través de los cuales la entidad que envía la cookie (en este caso nosotros) obtiene determinada información. Las cookies no pueden ejecutar ningún programa ni transmitir virus a su ordenador. Su finalidad es hacer que la oferta de Internet sea más eficaz y fácil de utilizar por parte del usuario.

(2) Uso de las cookies:

a) Este sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies, cuyo alcance y funciones se describen a continuación:

- Cookies de sesión (ver el punto b)
- Cookies permanentes (ver el punto c)

b) Las cookies de sesión guardan el denominado ID de sesión, al que se vinculan las distintas consultas del navegador en una misma sesión. Las cookies de sesión se eliminan al cerrar la sesión o cerrar el navegador. Si abre de nuevo su navegador y vuelve a acceder a la página web, esta no le reconocerá. Usted deberá iniciar sesión de nuevo (si fuese necesario) o reconfigurar las plantillas y las preferencias en caso de que esa página web ofrezca estas funciones. En ese caso se genera una nueva cookie de sesión que memoriza su información y permanece activa hasta que usted vuelva a abandonar la página y cerrar su navegador.

c) Las cookies permanentes se eliminan automáticamente tras un periodo de tiempo predeterminado, que varía en función de la cookie. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento a través de los ajustes de seguridad de su navegador.

(3) ¿Para qué utilizamos las cookies?

Las cookies de este sitio web se usan para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el uso que haga del sitio web con nuestros partners de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios. Usted acepta nuestras cookies si continúa utilizando nuestro sitio web.

Las cookies utilizadas en cada caso y su caducidad pueden identificarse a través del programa Cookie Manager de Cookiebot (<https://www.cookiebot.com/es>) en la página web. La sinopsis se actualiza regularmente. A continuación figura una sinopsis simplificada en forma de tabla.

Propósito	Descripción	Tiempo de almacenamiento
Cookies técnicas necesarias	Las cookies técnicas necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.	Cookies de sesión (se eliminan al cerrar el navegador)
Rendimiento (p. ej., navegador del usuario) y preferencias	Al hacer uso de nuestro sitio web se emplean cookies (p. ej., para reconocer el navegador) con el fin de mejorar el rendimiento (p. ej., acelerar la carga de los contenidos). Cuando visita nuestro sitio web, la selección del país y del idioma realizada por usted es memorizada en cookies para evitar que tenga que volver a realizar dicha selección en visitas posteriores. El sistema comprueba previamente si su navegador admite las cookies y la información es almacenada en otra cookie. A continuación, se muestra información de contacto localizada en función del país y el idioma seleccionados que también es almacenada. El marco normativo correspondiente es el art. 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD.	Cookies de sesión (se eliminan al cerrar el navegador)
Cookies de análisis/seguimiento (estadísticas)	Utilizamos cookies de análisis de terceros que nos permiten comprender el comportamiento de navegación de los usuarios en nuestro sitio web. Estas nos ayudan a mejorar la calidad y el contenido de nuestra página. La información estadística agregada abarca datos como la cantidad total de visitantes. Por ejemplo, recibimos información sobre la frecuencia y el orden en el que se visitan las páginas individuales y el tiempo que los visitantes invierten de media en nuestras páginas. También recibimos información sobre si los usuarios habían visitado ya nuestra oferta de Internet en el pasado. El marco normativo correspondiente es el consentimiento otorgado por usted según el art. 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD. Para más información, consultar el punto 13 (servicio analítico de web).	Cookies permanentes (persisten, pero se eliminan automáticamente tras 2 años si no vuelve a visitar el sitio web)
Cookies publicitarias (marketing)	Utilizamos cookies publicitarias para poder evaluar la eficiencia de nuestras medidas publicitarias y desarrollar soluciones optimizadas. La base jurídica correspondiente es el consentimiento otorgado por usted según el art. 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.	Cookies permanentes (persisten, pero se eliminan automáticamente tras 2 años si no vuelve a visitar el sitio web)

(4) Control de las cookies

Usted puede configurar su navegador de tal manera que le informe cada vez que se vayan a almacenar cookies, y así poder decidir en cada caso si las acepta, o si en determinados casos o por regla general no acepta el almacenamiento de cookies, así como si desea que las cookies se eliminen automáticamente al cerrar el navegador. La desactivación de las cookies puede conllevar una funcionalidad limitada de nuestro sitio web.

6. Formulario de contacto, Google reCAPTCHA, contacto por correo electrónico

(1) Nuestra página web dispone de un formulario de contacto que puede utilizar para ponerse en contacto con nosotros por vía electrónica. Cuando un usuario utiliza esta función, nuestra empresa recibe y memoriza los datos introducidos en la máscara de entrada. Los datos correspondientes, especialmente los datos personales, las direcciones, los datos de contacto y los mensajes (campo textual libre) pueden verse directamente en la máscara de entrada respectiva.

En el momento del envío se memorizan además los siguientes datos:

- la dirección IP del usuario
- la fecha y la hora del envío del formulario

(2) Para proceder satisfactoriamente al procesamiento de los datos, durante el proceso de envío se le informará sobre la presente política de privacidad. De forma alternativa, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico proporcionada. En ese caso, el sistema memoriza los datos personales del usuario enviados con el correo electrónico. Los datos son utilizados exclusivamente para el procesamiento de la solicitud.

(3) La base jurídica para el procesamiento de los datos transmitidos durante el uso del formulario de contacto o el envío de un correo electrónico es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD. Si el contacto por correo electrónico tiene como objetivo la solicitud de asistencia y consultas sobre pedidos en curso o bien la formalización de un contrato, el marco normativo adicional para el procesamiento es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra b) del RGPD.

(4) El procesamiento de los datos personales indicados en la máscara de entrada sirve únicamente para tramitar la toma de contacto. En caso de que la toma de contacto se realice por correo electrónico, el interés legítimo necesario radica también en el procesamiento de los datos. El resto de datos personales procesados durante el proceso de envío sirven para evitar un uso indebido del formulario de contacto y garantizar la seguridad de nuestros sistemas técnicos de información.

(5) Los datos serán eliminados una vez que dejen de ser necesarios para cumplir con el propósito para el que fueron recopilados. En el caso de los datos personales indicados en la máscara de entrada del formulario de contacto y aquellos datos que hayan sido enviados por correo electrónico, esto será de aplicación cuando haya finalizado la comunicación respectiva con el usuario. Se considera que la comunicación ha finalizado cuando se desprenda de las circunstancias que la situación concreta ha quedado resuelta. Los datos personales recopilados adicionalmente durante el proceso de envío serán borrados a más tardar una vez transcurrido un plazo de siete días.

7. Boletín electrónico

7.1. Suscripción al boletín

(1) Con su consentimiento, puede abonarse a nuestro boletín electrónico (en adelante, "**boletín informativo**"), a través del cual recibirá información sobre nuestros productos, ventas y eventos.

(2) La suscripción a nuestro boletín informativo tiene lugar en el marco del denominado procedimiento "Double-Opt-In". Esto significa que, tras realizar el registro, le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada en el que deberá confirmar que desea recibir el boletín informativo. Si no confirma la suscripción dentro de un plazo de 14 días, su información será eliminada automáticamente. Además, memorizamos sus direcciones IP empleadas durante el registro y la confirmación, así como los tiempos del registro y la confirmación. El objetivo de este procedimiento es poder certificar su suscripción y, en su caso, poder aclarar cualquier posible uso indebido de sus datos personales.

(3) El único dato obligatorio para el envío del boletín informativo es su dirección de correo electrónico. La facilitación de otro tipo de información es voluntaria y se utilizará para poder dirigirnos directamente a usted. Tras su confirmación, memorizamos su dirección de correo electrónico para enviarle el boletín informativo.

(4) La base jurídica para los procedimientos de tramitación mencionados anteriormente en el marco de la suscripción al boletín informativo es su consentimiento según el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.

(5) Usted puede revocar en todo momento su consentimiento para el envío del boletín informativo anulando la suscripción al boletín informativo. Puede anular dicha suscripción haciendo clic en el enlace que figura en cada boletín electrónico o bien enviando un mensaje a la dirección de contacto indicada anteriormente en el punto 1.1 de esta política de privacidad.

(6) Los datos facilitados por usted para la suscripción al boletín informativo serán eliminados tras la anulación de la suscripción.

7.2. Envío del boletín informativo tras la compra de productos

(1) Si adquiere algún producto a través de nuestra tienda online, le enviaremos nuestro boletín informativo incluso aunque no haya realizado previamente la suscripción al boletín informativo. Este será enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado durante la compra. Afecta a los boletines de promoción de productos similares a los que ha adquirido en nuestra tienda en línea y a las encuestas sobre la satisfacción del cliente. En relación con la promoción de recomendaciones de compra personalizadas, realizamos la elección conforme a los requisitos legales, especialmente, sobre la base de su experiencia de compra anterior, así como a los datos de interés que nos ha facilitado de los que deducimos sus preferencias e intereses de productos.

(2) Para ello, memorizaremos dicha dirección de correo electrónico en nuestra base de datos de direcciones para los boletines informativos. Para comprobar la legitimidad del envío del boletín informativo, también memorizamos la dirección IP utilizada durante la compra y la hora de la compra.

(3) La base jurídica para los procedimientos de tramitación mencionados anteriormente en el marco del envío del boletín informativo tras una compra es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo sobre el procesamiento de los datos se basa en la adquisición directa de nuestros productos frente a nuestros clientes, así como su interés por ofertas y promociones.

(4) Usted puede anular el envío del boletín informativo en cualquier momento. Puede renunciar a dicha suscripción haciendo clic en el enlace que figura en cada boletín electrónico o bien enviando un mensaje a la dirección de contacto indicada anteriormente en el punto 1.1 de esta política de privacidad.

7.3. Seguimiento a través del boletín informativo

(1) Le informamos de que analizamos el comportamiento de uso de los destinatarios del boletín informativo. Para tal fin, enviamos los correos electrónicos con los denominados web beacons o tracking pixel, que representan archivos gráficos de un pixel. Para realizar dichos análisis, vinculamos los datos mencionados anteriormente en el punto 2.1 de esta política de privacidad o partes de ellos y los web beacons con su dirección de correo electrónico y un ID individual. Los enlaces recibidos en el boletín informativo también contienen este ID. Con estos datos creamos un perfil de usuario para poder adaptar mejor el boletín informativo a los intereses de nuestros clientes. De este modo reconocemos cuándo ha leído nuestro boletín y a qué enlaces ha accedido desde este, lo que nos permite deducir sus intereses personales. En determinadas circunstancias, vinculamos estos datos con acciones realizadas por usted en nuestro sitio web.

(2) La base jurídica para el seguimiento mencionado anteriormente es su consentimiento según el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD, siempre que se haya suscrito al boletín informativo.

(3) En caso del envío del boletín informativo tras una compra sin suscripción concreta al boletín informativo ni consentimiento expreso, el marco normativo para el seguimiento mencionado anteriormente es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo sobre el procesamiento de los datos en el marco del seguimiento es nuestra necesidad de poder adaptar mejor nuestro boletín informativo a los intereses de nuestros clientes.

(4) Usted puede anular dicho seguimiento en cualquier momento cancelando la suscripción al boletín informativo. Para anular dicha suscripción, haga clic en el enlace que figura en cada boletín electrónico o bien envíe un mensaje a la dirección de contacto indicada anteriormente en el punto 1.1 de esta política de privacidad. La información recopilada a través de este seguimiento queda memorizada

durante el tiempo en el que usted esté suscrito al boletín informativo. Después de cancelar la suscripción, tan solo memorizaremos los datos de forma anónima y con fines meramente estadísticos.

(5) Este seguimiento no podrá ser ejecutado si ha desactivado de forma estándar la visualización de imágenes en su programa de correo electrónico. En tal caso, no podrá visualizar íntegramente el boletín informativo y es posible que no pueda utilizar todas las funciones del mismo. Si activa manualmente la visualización de las imágenes, se activará el seguimiento descrito anteriormente.

7.4. Proveedor de servicios del boletín informativo

(1) Los procesos de tratamiento arriba indicados que se realizan en relación con nuestro boletín, particularmente, el análisis y la valoración de los informaciones de clientes y/o intereses (datos de transacción), se gestionan en colaboración con servicios y sistemas informáticos del siguiente proveedor subcontratado que es nuestro encargado del tratamiento:

Emarsys eMarketing Systems AG
Hans-Fischer-Str. 10
80339 Múnich
Alemania

(2) La legitimidad queda garantizada a través de los contratos celebrados en virtud del art. 28 del RGPD, así como las cláusulas modelo estándares de la UE.

7.5. Encuestas sobre la satisfacción del cliente

(1) Con el fin de mejorar nuestros productos y servicios, en la encuesta le preguntamos sobre todo acerca de compras de productos o peticiones de soporte y rogamos nos deje sus comentarios. Adicionalmente, subcontratamos a otros proveedores para la realización de estudios de mercado y de productos y probamos nuevas tecnologías en nuestros productos sobre los que posiblemente recopilemos datos personales.

(2) Los procesos de tratamiento arriba indicados que se realizan en relación con nuestras encuestas, y especialmente, con el análisis y la valoración de estas, se realizan en colaboración con servicios y sistemas informáticos del siguiente proveedor subcontratado que es nuestro encargado del tratamiento:

Zenloop GmbH
Erich-Weinert Straße 145
10409 Berlin
Alemania

(3) La legitimidad se garantiza mediante los contratos formalizados conforme al art. 28 del RGPD, así como a las cláusulas comunitarias de modelos estandarizados.

(4) La base jurídica de los procesos de tratamiento arriba indicados consiste en su consentimiento conforme al artículo 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos es la mejora de nuestros productos y servicios frente a nuestros clientes. Mediante la valoración del producto o servicio o su participación en la presente encuesta está aceptando estos intereses legítimos. En caso de no estar de acuerdo con estos intereses legítimos, anonimizaremos sus datos. En este caso, ya no se tratará de datos personales.

7.6. Publicidad impresa

(1) También usaremos los datos facilitados en relación con una compra para el envío de publicidad impresa.

(2) Los procesos de tratamiento arriba indicados y, especialmente, el envío de publicidad impresa se realizan en colaboración con los servicios y sistemas informáticos de varios proveedores subcontratados que prestan servicios de tratamiento.

(3) La legitimidad se garantiza mediante los contratos formalizados conforme al art. 28 del RGPD, así como a las cláusulas comunitarias de modelos estandarizados.

(4) La base jurídica de los procesos de tratamiento arriba indicados es nuestro interés legítimo posterior a una compra conforme al artículo 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos es la promoción de nuestros productos y servicios, así como la mejora de nuestra relación con el cliente.

7.7. Aceleración del sitio web con Speed Kit

Este sitio web utiliza el producto Speed Kit de Baqend GmbH, con domicilio social en Stresemannstr. 23, 22769 Hamburgo, Alemania, para reducir los tiempos de carga de la página. Para lograrlo los datos encriptados se transmiten a través de la infraestructura de Baqend GmbH. Sin embargo, no se transmite ni se guarda ningún dato personal ni contenido que pudiera servir para identificar a alguna persona. Las direcciones IP son totalmente anónimas desde el momento en que se transmiten. Más información disponible en: [Política de privacidad de Speed Kit](#)

8. Tienda online

8.1. Uso de la tienda online

Al efectuar pedidos de productos a través de nuestra tienda online, recopilamos y procesamos los datos personales necesarios para la ejecución del pedido. Los datos obligatorios necesarios para la ejecución de los contratos (nombre y dirección) están marcados especialmente. El resto de datos son voluntarios. La base jurídica para el procesamiento de estos datos personales es el artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD.

8.2. Cuenta de cliente

Al formalizar el registro (no necesario para una compra en nuestro sitio web) para abrir una cuenta de cliente (creación de una cuenta a través de la opción "Registrar"), procesaremos los siguientes datos: dirección de correo electrónico y contraseña generada por usted. Como cliente registrado, podrá acceder a su perfil y consultar los pedidos realizados o los procesos de pedidos activos. Usted puede eliminar su cuenta de cliente en cualquier momento enviando un mensaje a la dirección de contacto indicada en el punto 1.1, o bien enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: onlineshop@carhartt-wip.com. La base jurídica para el procesamiento de estos datos personales es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra b) del RGPD.

8.3. Procesos electrónicos de pedido y pago

Después de haber realizado una compra como cliente o como invitado, recopilamos los siguientes datos para la ejecución del pedido: nombre y apellidos, teléfono y fecha de nacimiento, dirección y, en su caso, dirección de entrega. Con relación a la modalidad de pago, podrá optar por el pago mediante tarjeta de crédito, a través de PayPal o mediante pago anticipado. Si opta por el efectuar el pago mediante una tarjeta de crédito (Visa o MasterCard), procesaremos los datos relativos al nombre, el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el código de verificación.

La base jurídica para el procesamiento de los datos relativos al pedido y el pago es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra b) del RGPD.

Tras la ejecución del contrato, los datos relacionados con su dirección, el pago y el pedido permanecerán memorizados hasta que transcurra el plazo de conservación dictado por la ley de impuestos y comercio de diez años y, a continuación, serán eliminados siempre que no haya dado su consentimiento para su conservación ulterior o siempre que el procesamiento posterior de los datos no sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. La base jurídica para el procesamiento de los datos personales destinado al cumplimiento de las obligaciones legales de archivo y conservación es el art. 6, párrafo 1, frase 1, letra c) del RGPD.

8.4 Fit Analytics

En nuestra página web utilizamos Fit Analytics. Haciendo uso de esta herramienta puede obtener ayuda para encontrar la talla adecuada para usted. Para que pueda utilizar la herramienta es necesario que facilite los datos siguientes: sexo, talla, peso, edad, artículo o marca de referencia (opcional), tipo de figura, preferencias de uso y compras anteriores.

También utilizamos Fit Analytics con el objetivo de medir el alcance de nuestra web y fines de marketing y optimización. Fit Analytics es una función que permite identificar su visita a nuestra página web con una cookie con la finalidad de volver a dirigirnos a usted. A partir de estos datos se pueden crear perfiles de uso bajo un seudónimo. Los datos recopilados no se usan para identificarle personalmente sin su consentimiento y sus datos personales tampoco se relacionan con el seudónimo.. La base jurídica queda establecida en el art. 6, apartado 1, p. 1 letra f RGDP (Reglamento Europeo de Protección de Datos) y en el art. 15 de la Ley de Telecomunicaciones alemana (https://www.gesetze-im-internet.de/tmg/_15.html). Encontrará más información sobre protección de datos en relación con Fit Analytics aquí: https://www.fitanalytics.com/files/Fit_Analytics_Privacy_Policy_Website.pdf.

8.5. Transmisión de datos en el marco del pedido

Los datos facilitados por usted son utilizados para la ejecución de su pedido. Para la ejecución del contrato, transferimos sus datos a la empresa de transporte (p. ej., DHL) encargada del suministro, siempre que esto sea necesario para realizar la entrega de los productos solicitados. Adicionalmente, para la ejecución de los pagos transferimos los datos de pago recopilados para tal fin a la entidad crediticia designada por usted y, en su caso, a los proveedores de servicios de pago designados por nosotros o al servicio de pago seleccionado. Los proveedores de servicios de pago seleccionados también recopilan parcialmente estos datos siempre que usted haya creado la cuenta correspondiente. En ese caso, deberá iniciar sesión con sus datos de acceso en la página del proveedor de servicios de pago durante el proceso de pedido. En tal caso, tendrá validez la política de privacidad del proveedor de servicios de pago correspondiente. La base jurídica para la transmisión de estos datos personales es el art. 6, párrafo 1, letra b) del RGPD. Nuestros proveedores de servicios solo podrán procesar o utilizar sus datos para el propósito para el que hayan sido transferidos. Usted podrá acceder a dichos datos en cualquier momento. En caso de transmisión de datos a proveedores de servicios externos, nosotros nos encargamos de garantizar el cumplimiento de las normas en materia de protección de datos correspondientes a través de medidas técnicas y organizativas.

9. Ofertas de empleo (Work with us!)

(1) En nuestra página web publicamos ofertas de empleo. Para poder procesar sus solicitudes online, recopilamos, procesamos y hacemos uso de sus datos personales. La base jurídica es el art. 6, párrafo 1, frase 1, letra b) del RGPD junto con el § 26 de la Ley Federal de Protección de Datos. Los datos relacionados con su solicitud online serán transferidos directamente a la administración a través de un correo electrónico. Gracias a la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas garantizamos que sus datos personales sean tratados confidencialmente en virtud de las disposiciones legales.

(2) Tenga en cuenta que la transmisión de datos por correo electrónico no se produce de forma codificada y, en determinadas circunstancias, pueden llegar a manos de personas no autorizadas o ser falsificados. Si lo desea, puede enviarnos su documentación por vía postal. Tras la finalización del proceso de solicitud, a más tardar después de 6 meses, sus datos personales serán eliminados automáticamente, a no ser que exprese su consentimiento para que puedan ser almacenados durante más tiempo.

10. Transmisión a terceras partes

(1) Con el fin de poder procesar su solicitud de la mejor forma posible, recopilamos y memorizamos los datos necesarios para la ejecución de la operación y, en caso necesario, los transferimos a las empresas encargadas del cumplimiento del encargo (pago, logística, envío) en el marco de contratos de procesamiento de encargos celebrados en cada caso. Para la ejecución de los pagos, trabajamos con proveedores de servicios de pago que pueden visualizarse en la página de pedido en el momento de selección de la modalidad de pago.

(2) La ejecución del envío del boletín informativo tiene lugar con la participación de servicios y sistemas TI de un proveedor de servicios externo (Emarsys eMarketing Systems AG) con el que hemos celebrado un contrato de procesamiento de encargos.

(3) En el marco del servicio de alojamiento de nuestro sitio web, los datos tramitados por nosotros debido a un contrato para el procesamiento del encargo serán procesados por la empresa de hosting commercetools GmbH que trabaja para nosotros.

(4) En caso de utilización de servicios de análisis web y proveedores externos, los datos serán transferidos dentro de dicho alcance. Los proveedores terceros forman parte del acuerdo Privacy Shield (en español: Escudo de Privacidad) en virtud del art. 45, párrafo 1 del RGPD. Esto significa que las empresas pueden presentar un nivel de protección de datos adecuado. Para más información: www.privacyshield.gov.

11. Toma de decisiones automatizada

Por regla general, para la fundamentación y la ejecución de la relación comercial no tomamos decisiones de forma totalmente automatizada en virtud del artículo 22 del RGPD.

12. Elaboración de perfiles

Con el fin de poder informarle y asesorarle personalmente sobre los productos, en determinadas circunstancias hacemos uso de instrumentos de análisis web de determinados proveedores de servicios, especialmente la tecnología de seguimiento. Estos instrumentos permiten una comunicación y publicidad oportunas. En este sentido, hacemos referencia al punto 13 "Servicios de análisis web y publicidad".

B. Procesamiento de datos a través de terceros proveedores

13. Servicios de análisis web y publicidad

13.1. Registro con el servicio Facebook Connect

(1) En lugar de registrarse directamente en nuestro sitio web, puede registrarse a través de Facebook Connect. El proveedor de este servicio es Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2 (Irlanda).

(2) Si opta por el registro a través de Facebook Connect y hace clic en el botón "Login with Facebook"/"Connect with Facebook", será redirigido automáticamente a la plataforma de Facebook. Allí podrá iniciar sesión con sus datos de usuario. De este modo, su perfil de Facebook quedará vinculado con nuestro sitio web y con nuestros servicios. A través de este vínculo tendremos acceso a los datos que haya proporcionado en Facebook. Estos son, sobre todo:

- nombre en Facebook
- perfil e imagen de portada en Facebook
- dirección de correo electrónico facilitada en Facebook
- ID de Facebook
- listado de amistades de Facebook
- Facebook Likes ("me gusta")
- fecha de nacimiento
- sexo
- país
- idioma

Estos datos serán utilizados para la configuración, la puesta a disposición y la personalización de su cuenta.

(3) Encontrará más información al respecto en las condiciones de uso de Facebook y en las disposiciones en materia de protección de datos de Facebook. Puede consultarlas en: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> y <https://www.facebook.com/legal/terms/>.

13.2. Google Analytics

(1) Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google Inc. (en adelante, «Google»). Google Analytics utiliza «cookies», archivos de texto que se almacenan en el ordenador del usuario y que permiten un análisis del uso del sitio web. La información generada por la cookie sobre su uso de este sitio web suele transmitirse a un servidor de Google situado en los EE. UU. y se almacena allí. No obstante, en caso de activar la anonimización de la IP en este sitio web, su dirección IP será acortada previamente por Google dentro de los Estados miembros de la Unión

Europea o en otros Estados parte en el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos aislados se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google situado en los EE. UU. y se acortará allí. Por orden del operador de este sitio web, Google utiliza esa información para analizar el uso del sitio web, elaborar informes sobre las actividades del sitio web y prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet para el operador del sitio web.

(2) La dirección IP transmitida por su navegador en el marco del uso de Google Analytics no será vinculada por Google con ningún otro dato del que se disponga.

(3) Puede evitar el almacenamiento de las cookies efectuando el ajuste correspondiente en el software de su navegador. Sin embargo, le advertimos de que, en ese caso, es posible que no pueda utilizar íntegramente todas las funciones de nuestra página web. Además, puede evitar la recopilación de los datos generados por la cookie y los datos relacionados con el uso de la página web (incluyendo su dirección de IP), así como su procesamiento por parte de Google descargando e instalando el plug-in de navegador que facilita Google.

(4) Este sitio web utiliza Google Analytics con la extensión "_anonymizeIp()". Esto permite procesar las direcciones IP de forma acortada, excluyendo cualquier posibilidad de relación con una persona física. En la medida en que a los datos recopilados sobre usted le identifiquen personalmente, se excluirán de inmediato y los datos personales se eliminarán sin demora.

(5) Nuestra empresa utiliza Google Analytics para analizar el uso de nuestra página web y poder mejorarla regularmente. Gracias a las estadísticas obtenidas podemos optimizar nuestra oferta y presentársela a nuestros clientes de un modo más interesante. Para aquellos casos aislados en los que se transmitan datos personales a EE. UU., Google se ha adherido al Escudo de Privacidad UE- EE. UU.: <https://www.privacy-shield.gov/EU-US-Framework>. La base jurídica para el uso de Google Analytics es el consentimiento otorgado por usted (art. 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD).

(6) Información del proveedor tercero Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, fax: +353 (1) 436 1001. Condiciones de uso: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, sinopsis sobre la protección de datos: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, así como política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

13.3. Google Tag Manager

(1) Este sitio web utiliza Google Tag Manager como parte de Google Analytics. Los tags (etiquetas) son pequeños elementos codificados en nuestro sitio web que, entre otros, sirven para medir el tráfico y el comportamiento de los usuarios, concebir la repercusión de la publicidad online y los canales sociales, aplicar el remarketing y la orientación hacia determinados grupos meta y probar y optimizar nuestro sitio web. Google Tag Manager es una solución con la que podemos administrar tags del sitio web a través de una interfaz. El propio servicio Tool Tag Manager (que implementa los tags) es un dominio que no utiliza cookies. Esta herramienta provoca la activación de otras etiquetas que, a su vez y en determinadas circunstancias, recogen datos. Google Tag Manager no tiene acceso a estos datos. Si se ha llevado a cabo una desactivación a nivel de dominio o de cookie, esta sigue presente para todas las etiquetas de seguimiento que se implementan con Google Tag Manager.

(2) La base jurídica para el procesamiento es el consentimiento otorgado por usted (art. 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD). En la siguiente dirección de Internet encontrará más información sobre Google Tag Manager: <https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

13.4. Google DoubleClick

(1) Este sitio web utiliza la función DoubleClick by Google, una herramienta de marketing online, siempre que haya otorgado su consentimiento en la herramienta de gestión de cookies. DoubleClick instala cookies para mostrarle publicidad de interés, mejorar los informes sobre el rendimiento de campañas o evitar que un usuario vea varias veces los mismos anuncios. A través de un ID de cookie, Google reconoce los anuncios que se han mostrado en cada navegador y, de este modo, puede evitar que se muestren reiteradamente. Además, DoubleClick puede detectar las denominadas "conversiones" con ayuda de IDs de cookie, las cuales guardan relación con las solicitudes de anuncios. Esto ocurre, por ejemplo, cuando un usuario visualiza un anuncio de DoubleClick y, posteriormente,

accede a la página web del anunciante con el mismo navegador y efectúa allí alguna compra. Según Google, las cookies de DoubleClick no contienen información personal.

(2) Debido a las herramientas de marketing empleadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. Nosotros no tenemos ninguna influencia sobre el alcance ni el uso ulterior de los datos recopilados por Google a través de esta herramienta y, por consiguiente, le informamos conforme a nuestro grado de conocimiento. A través de la inclusión de DoubleClick, Google tiene conocimiento de que usted ha visitado la página correspondiente de nuestro sitio de Internet o ha hecho clic en uno de nuestros anuncios. Si se ha registrado en un servicio de Google, Google podrá vincular la visita con su cuenta. Incluso si no está registrado en Google o no ha iniciado sesión, existe la posibilidad de que el proveedor conozca y memorice su dirección IP.

(3) Puede evitar la participación en este proceso de seguimiento de diferentes formas:

- a) configurando del modo correspondiente su software de navegador, el bloqueo de cookies de terceros impide, en particular, que usted reciba anuncios de terceros
- b) desactivando las cookies para el seguimiento de conversiones, para lo cual deberá configurar su navegador de tal forma que las cookies del dominio "www.googleadservices.com" queden bloqueadas, <https://www.google.de/settings/ads>; este ajuste de configuración se elimina cuando usted suprime sus cookies
- c) desactivando los anuncios basados en sus intereses de los anunciantes que forman parte de la campaña de autorregulación "About Ads", a través del enlace <http://www.aboutads.info/choices>; este ajuste de configuración se elimina cuando usted suprime sus cookies
- d) mediante la desactivación permanente en sus navegadores Firefox, Internet Explorer o Google Chrome a través del enlace <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Tenga en cuenta que, en este caso, es posible que ya no pueda utilizar en su totalidad las funciones de esta oferta.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el consentimiento otorgado por usted según el art. 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.

(4) Encontrará información más detallada sobre DoubleClick by Google en <https://www.google.de/doubleclick> y <http://support.google.com/adsense/answer/2839090>, y sobre la política de privacidad general de Google en: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Como alternativa, también puede visitar la página web de la Network Advertising Initiative (NAI) en <http://www.networkadvertising.org/besuchen>. Google está sujeta al acuerdo Privacy Shield entre EE. UU. y la UE, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

13.5. Google Audience

Siempre que haya dado su consentimiento a través de la herramienta de gestión de cookies, este sitio web utiliza el servicio Google Audience, un servicio de la empresa Google Inc. Google Audience utiliza, entre otros, cookies que se almacenan en su ordenador o en otros dispositivos móviles (p. ej., smartphones, tabletas, etc.) y que permiten analizar el uso de los dispositivos correspondientes. Los datos se analizan en parte a nivel de todos los dispositivos. Google Audience tiene acceso a las cookies generadas en el marco del uso de Google AdWords y Google Analytics. En el marco de dicho uso, los datos (especialmente la dirección IP y las actividades del usuario) pueden ser enviados y memorizados en un servidor de la empresa Google Inc. En caso necesario, Google Inc. transmitirá dicha información a terceros, siempre que esto esté prescrito legalmente o cuando tenga lugar un procesamiento de estos datos a través de terceros.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el consentimiento otorgado por usted según el art. 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.

14. Redes sociales

14.1. Uso de plugins de Facebook y Twitter

(1) Actualmente utilizamos los siguientes plugins de redes sociales: **Facebook, Twitter**. Puede reconocer al proveedor del plugin a través de la marca mostrada sobre la casilla, a través de su letra inicial o del logotipo. Le ofrecemos la posibilidad de comunicarse directamente con el proveedor del plugin a través del botón correspondiente. El proveedor del plugin solo recibe la información de que usted ha accedido a la página web correspondiente de nuestra oferta online después de haber hecho

clic y, por consiguiente, haber activado el campo marcado. Además, se transmitirán los datos mencionados en el punto 2 de esta declaración. En el caso de Facebook y Xing, la dirección IP es anonimizada inmediatamente después de la recogida y según el proveedor de servicios respectivo. Al activar el plugin, los datos personales se transfieren del usuario al proveedor del plugin correspondiente y se almacenan allí (para proveedores de EE. UU. se almacenan en los EE. UU.). Dado que el proveedor del plugin recopila datos principalmente a través de cookies, le recomendamos que elimine todas las cookies antes de hacer clic en el cuadro en gris utilizando la configuración de seguridad de su navegador.

(2) No tenemos ninguna influencia sobre los datos recogidos y los procesos de tratamiento de datos, ni somos conscientes del alcance total de la recopilación de datos, los fines de su tratamiento o los períodos de almacenamiento. Tampoco tenemos información sobre la eliminación de los datos recopilados por el proveedor del plugin respectivo.

(3) El proveedor del plugin almacena los datos recopilados sobre usted en forma de perfiles de usuario y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño orientado a la demanda de su sitio web por parte de los usuarios. Dicha evaluación se lleva a cabo, en particular (también para los usuarios que no han iniciado sesión), para presentar publicidad adaptada al usuario y para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario, para lo que deberá ponerse en contacto con el proveedor del plugin correspondiente a fin de ejercer este derecho. A través de los plugins le ofrecemos la posibilidad de interactuar con redes sociales y otros usuarios, para que podamos mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted. La base jurídica para el uso de los plugins es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD.

(4) La transferencia de datos es independiente de si usted tiene una cuenta con el proveedor de plugins y de si ha iniciado sesión en su sistema. Si usted ha iniciado sesión en la página del proveedor del plugin, los datos recopilados por nosotros serán vinculados directamente a su cuenta en la página del proveedor del plugin. Si hace clic en el botón activado y, por ejemplo, enlaza la página, el proveedor del plugin también almacenará esta información en su cuenta de usuario y la compartirá públicamente con sus contactos. Le recomendamos que cierre sesión regularmente después de usar una red social, especialmente antes de activar el botón, ya que de esta manera puede evitar la vinculación de su perfil con el proveedor del plugin respectivo.

(5) Por la presente, le informamos expresamente de que nosotros, como proveedores de este sitio web, no tenemos conocimiento sobre el contenido ni el alcance de los datos transferidos ni sobre su uso por parte del proveedor del plugin. Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de datos y su tratamiento por parte del proveedor del plugin, consulte las siguientes declaraciones de protección de datos de estos proveedores. También le proporcionarán más información sobre sus derechos a este respecto y sobre las opciones de configuración de las que dispone para proteger su privacidad.

(6) Direcciones de los respectivos proveedores de plugins y URL con información sobre protección de datos personales:

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, EE. UU.; <https://www.facebook.com/policy.php>; Más información sobre la recopilación de datos: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> y también <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook se ha sometido a las normas del Escudo de Privacidad entre la UE y EE. UU: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Frame-work>.
- Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, EE. UU.; <https://twitter.com/privacy>. Twitter se ha sometido a las normas del Escudo de Privacidad entre la UE y EE. UU: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

14.2. Uso de plugins sociales de Instagram

(1) Este sitio web utiliza los denominados plugins sociales (en adelante, "plugins") de Instagram, un servicio gestionado por Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE. UU.

(en adelante, "Instagram"). Los plugins están señalizados con un logotipo de Instagram, por ejemplo, en forma de una "cámara de Instagram". Encontrará una sinopsis de los plugins de Instagram y de su aspecto en: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>.

(2) Si accede a una página de nuestro sitio web que contiene un plugin de este tipo, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Instagram. El contenido del plugin se transmite desde Instagram directamente a su navegador y se integra en la página. A través de esta integración, Instagram obtiene la información de que su navegador ha activado la página correspondiente de nuestro sitio web, aunque usted no tenga ningún perfil de Instagram ni esté conectado actualmente. Esta información (incluida su dirección IP) se transmite desde su navegador directamente a un servidor de Instagram ubicado en EE. UU., donde se almacena. Si está conectado a Instagram, el sistema puede vincular directamente la visita a nuestro sitio web con su cuenta de Instagram. Si interactúa con los plugins, por ejemplo, si pulsa el botón "Instagram", esta información se transmite directamente a un servidor de Instagram, donde se almacena. Además, dicha información se publica en su cuenta de Instagram y se muestra a sus contactos.

(3) Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y el procesamiento y uso posterior por parte de Instagram, así como sus derechos al respecto y las posibilidades de configuración para la protección de su ámbito privado, consulte la declaración de protección de datos de Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>. Si no desea que Instagram asigne los datos recopilados a través de nuestro sitio web directamente a su cuenta de Instagram, antes de su visita a nuestro sitio web debe desconectarse de Instagram. También puede impedir completamente que se carguen los plugins de Instagram mediante complementos para su navegador, por ejemplo, con el bloqueador de scripts "NoScript" (<http://noscript.net/>).

14.3. Uso de plugins sociales de Pinterest

(1) Este sitio web utiliza los denominados plugins sociales (en adelante, "plugins") de la red social Pinterest, un servicio gestionado por Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, EE. UU. (en adelante, "Pinterest"). Estos plugins pueden reconocerse, por ejemplo, por los botones con el símbolo "Pin it" sobre un fondo blanco o rojo. Encontrará una sinopsis de los plugins de Pinterest y de su aspecto en: <https://developers.pinterest.com/docs/getting-started/introduction/>

(2) Si accede a una página de nuestro sitio web que contiene un plugin de este tipo, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Pinterest. El contenido del plugin se transmite desde Pinterest directamente a su navegador y se integra en la página. A través de esta integración, Pinterest obtiene la información de que su navegador ha activado la página correspondiente de nuestro sitio web, aunque usted no tenga ningún perfil de Pinterest ni esté conectado actualmente a Pinterest. Esta información (incluida su dirección IP) se transmite desde su navegador directamente a un servidor de Pinterest ubicado en EE. UU., donde se almacena.

(3) Si está conectado a Pinterest, el sistema puede vincular directamente la visita a nuestro sitio web con su perfil de Pinterest. Si interactúa con los plugins, por ejemplo, si pulsa el botón "Pin it", esta información se transmite también directamente a un servidor de Pinterest, donde se almacena. Además, dicha información se publica en Pinterest y se muestra a sus contactos.

(4) Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y el procesamiento y uso posterior por parte de Pinterest, así como sus derechos al respecto y las posibilidades de configuración para la protección de su ámbito privado, consulte la declaración de protección de datos de Pinterest: <https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>. Si no desea que Pinterest vincule directamente los datos recopilados a través de nuestro sitio web con su perfil de Pinterest, debe cerrar sesión en Pinterest antes de visitar nuestro sitio web. También puede impedir completamente que se carguen los plugins de Pinterest mediante complementos para su navegador, por ejemplo, con el bloqueador de scripts "NoScript" (<http://noscript.net/>).

15. Plugins y herramientas

15.1. YouTube

(1) Hemos incorporado vídeos de **YouTube** a nuestro sitio web que están almacenados en <http://www.youtube.com> y pueden reproducirse directamente desde nuestro sitio web. Todos están

incorporados en la "modalidad de protección de datos amplia", es decir, ninguno de sus datos como usuario se transmitirá a YouTube a no ser que usted haga clic en los vídeos para reproducirlos. Los datos mencionados en el punto 2 solo se transferirán a YouTube en caso de que usted reproduzca los vídeos. Nosotros no tenemos influencia alguna sobre esta transferencia de datos.

(2) Al visitar este sitio web, YouTube recibe la información de que usted ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. Además, se transmitirán los datos mencionados en el punto 2 (visita del sitio web) de esta declaración, con independencia de que YouTube proporcione una cuenta de usuario a través de la cual usted inicie sesión o que tal cuenta de usuario no exista. Si usted inicia sesión en Google, sus datos se asociarán directamente con su cuenta. Si no desea que se le asocie a su perfil de YouTube, debe cerrar la sesión antes de activar el botón. YouTube almacena sus datos en forma de perfiles de usuario y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño orientado a la demanda de su sitio web. Dicha evaluación se lleva a cabo, en particular (también para los usuarios que no han iniciado sesión), para presentar publicidad adaptada al usuario y para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario, para lo que deberá ponerse en contacto con YouTube a fin de ejercer este derecho.

(3) YouTube es una empresa filial de Google. Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de datos y su tratamiento por parte de YouTube, consulte la declaración de protección de datos correspondiente. Allí encontrará más información sobre sus derechos a este respecto y sobre las opciones de configuración de las que dispone para proteger su privacidad <https://policies.google.com/privacy?hl=es>. Google también procesa sus datos personales en EE. UU. y se ha sometido a las normas del Escudo de Privacidad entre la UE y EE. UU.: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

15.2. Soundcloud

(1) Este sitio web utiliza SoundCloud. SoundCloud es un servicio proporcionado por SoundCloud Limited y por las empresas filiales de la compañía, entre las que se encuentra también SoundCloud, Inc. (en adelante, "SoundCloud").

(2) SoundCloud procesa automáticamente los datos al utilizar la plataforma o cuando su recopilación se produce a través del uso de cookies y otros servicios de análisis web según lo descrito en la [Política sobre cookies](#). Según SoundCloud, estos datos abarcan, entre otros:

- **Datos de uso** – El sistema recopila datos sobre las interacciones con la plataforma, entre los que se encuentran las páginas visitadas y los enlaces seleccionados, el streaming, la audición offline o la descarga de pistas, la carga o grabación de pistas, la vinculación con la cuenta de Facebook o Google+, la compartición de una pista con otros usuarios, la adhesión o el abandono de grupos, la publicación de comentarios, la realización de búsquedas, la hora, la frecuencia y la duración de las visitas a la plataforma y datos sobre si usted interactúa con mensajes de correo electrónico, es decir, si usted, p. ej., abre, hace clic o reenvía el mensaje de correo electrónico.
- **Datos de registro** – Al visitar la plataforma, recopilamos automáticamente datos de registro, incluso si usted no dispone de ningún registro en una cuenta o si no ha iniciado sesión. Estos datos incluyen, entre otros, información detallada sobre cómo utiliza la plataforma (incluyendo enlaces a las páginas o los servicios de proveedores terceros), las direcciones de protocolo de Internet (IP), la hora de acceso, el tipo de navegador y el sistema operativo del usuario, datos del dispositivo, datos de eventos del dispositivo (p. ej., fallos, tipo de navegador) y las páginas que usted ha visitado antes o después de acceder a la plataforma o con las que se ha producido un intercambio.
- **Cookies** – Utilizamos cookies o tecnologías similares como, p. ej., píxeles, almacenamiento local e identificadores de terminales móviles, y también podemos otorgar a nuestros socios comerciales una autorización para aplicar estas tecnologías de seguimiento en la plataforma o encargar a terceras partes el seguimiento de su comportamiento de usuario en nuestro nombre. Para más información sobre el uso que hacemos de estas tecnologías, consulte nuestra [Política sobre cookies](#).
- **Datos relativos al emplazamiento** – Si utiliza determinadas funciones de la plataforma, podemos recopilar datos sobre su localización general (p. ej., la dirección IP). Nosotros utilizamos estos datos para ofrecerle servicios asociados a su emplazamiento (por ejemplo, anuncios publicitarios y contenidos personalizados). La mayoría de los terminales móviles le permiten

controlar o desactivar el uso de los servicios de localización para las aplicaciones a través de los ajustes del dispositivo.

- **Datos relativos al dispositivo** – Nosotros recopilamos información de y sobre los terminales utilizados por usted, incluyendo la forma en la que usted interactúa con la plataforma, así como datos sobre el propio terminal como, por ejemplo, el modelo del hardware, el sistema operativo, la dirección IP, datos de cookies, los ajustes del dispositivo, los identificadores de terminales móviles y los identificadores publicitarios, las aplicaciones instaladas, el tipo de navegador, el idioma, el estado de carga de la batería y la zona horaria. El identificador de publicidad (IDFA) de Apple iOS y el identificador de publicidad (IDFA) de Google Android son algunos ejemplos de los identificadores de los terminales. Estos datos nos permiten determinar y vincular sus actividades, y ofrecerle contenidos y publicidad personalizados de forma similar en todos los terminales.
- **SoundCloud-Widget** – Otras páginas web pueden integrar SoundCloud-Widgets. Si visita una página web que alberga un SoundCloud-Widget, es posible que recibamos determinados datos, incluyendo los datos sobre la página web que usted ha visitado. SoundCloud y el Widget pueden ser capaces de identificarle y, en algunos casos, el Widget también puede emplearse para visualizar contenidos personalizados. Nosotros sabemos cuándo interacciona con un Widget, y las páginas web que contienen Widgets también pueden obtener esta información.

(3) Encontrará más información sobre la política de protección de datos en Internet en: <https://soundcloud.com/pages/privacy>

15.3. Google Fonts

(1) Con el fin de presentar las fuentes de manera uniforme, esta página utiliza las denominadas «web fonts», puestas a disposición por Google. Al entrar en una página web, su navegador carga en la memoria caché las «web fonts» necesarias para mostrar los textos y las fuentes de forma correcta.

(2) Para ello, su navegador deberá conectarse con los servidores de Google. Google tendrá conocimiento de su visita a nuestra página web a través de su dirección IP. El uso de Google Web Fonts se efectúa en interés de una presentación homogénea y adaptada de nuestra oferta en línea, lo cual constituye un interés legítimo en virtud del art. 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD. En caso de que su navegador no reconozca las «web fonts», se empleará una fuente estándar de su ordenador. Encontrará más información sobre Google Web Fonts en: <https://developers.google.com/fonts/faq> y en la declaración de protección de datos de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

C. Derechos del cliente

16. Sus derechos

En el momento en el que se procesen sus datos personales, usted será considerado como «persona afectada» en el sentido del RGPD y, como consecuencia, le corresponden los siguientes derechos frente a nosotros como ente responsable: Si desea reclamar sus derechos u obtener más información al respecto, póngase en contacto con nosotros o con nuestro responsable en materia de protección de datos:

a) Derechos en virtud del art. 15 y ss. Del RGPD

(1) La persona afectada tiene el derecho de exigir al responsable una confirmación sobre si los datos personales correspondientes serán procesados; de ser así, tiene el **derecho de recibir información** acerca de estos datos personales y a la información enlistada en el art. 15 del RGPD. Bajo determinados requisitos legales, usted tiene derecho a exigir la **rectificación** según el artículo 16 del RGPD, el **derecho de exigir la limitación del procesamiento** según el artículo 18 del RGPD y el **derecho de exigir la eliminación** ("derecho al olvido") según el artículo 17 del RGPD. Además, tiene derecho a solicitar la entrega de los datos facilitados por usted en un formato estructurado, de uso común y procesable por una máquina (**derecho a la portabilidad**) según el artículo 20 del RGPD, siempre que el tratamiento se realice por medios automatizados y esté basado en el consentimiento según el art. 6, párrafo 1, letra a) o el art. 9, párrafo 2, letra a) o en un contrato según el art. 6, párrafo 1, letra b) del RGPD.

b) Revocación de un consentimiento según el art. 7 del RGPD

Si el tratamiento está basado en un consentimiento, puede revocar dicho consentimiento para el tratamiento de los datos personales ante nosotros en cualquier momento. Tenga en cuenta que la validez de dicha revocación solo se materializará en el futuro. Los tratamientos que se hayan realizado antes del momento de la revocación no se verán afectados.

c) Derecho de apelación

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante nosotros o ante una autoridad de control competente en materia de protección de datos (art. 77 del RGPD). En Baden Wurtemberg, la autoridad de control competente es: el encargado regional en materia de protección de datos y libertad de información, apdo. postal 10 29 32, 70025 Stuttgart, tfno.: 0711/615541-0, FAX: 0711/615541-15, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

d) Derecho de oposición según el artículo 21 del RGPD

Además de los derechos mencionados anteriormente, le corresponde un derecho de oposición como se describe a continuación:

(1) Derecho de oposición individual

Usted tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra e) del RGPD (tratamiento de datos en interés público) y el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD (tratamiento de datos en interés legítimo), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones en el sentido del artículo 4, núm. 4 del RGPD.

Tras notificar su oposición, dejaremos de procesar sus datos personales, a no ser que podamos demostrar motivos fundados y legítimos para tal procesamiento que prevalezcan ante sus intereses, derechos y libertades, o bien que el procesamiento sirva para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

(2) Derecho de oposición al tratamiento de datos para fines publicitarios

En casos particulares, procesamos sus datos personales para fines de publicidad directa. Usted tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan para tales fines publicitarios; esto es válido también para la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa. Cuando el interesado se oponga al tratamiento con fines de publicidad directa, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

D. Disposiciones finales

17. Seguridad

(1) En virtud del art. 24, 32 del RGPD, hemos adoptado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales frente a pérdidas, destrucciones, manipulaciones y el acceso a los mismos por parte de personas no autorizadas. Todos nuestros empleados y todas las terceras partes implicadas en el tratamiento de los datos están obligados a cumplir las normas de conformidad con el RGPD y al tratamiento confidencial de los datos personales.

(2) Codificaciones SSL y TLS

Por motivos de seguridad y para proteger la transmisión de los contenidos confidenciales que usted nos envía a nosotros como operador de estas páginas (por ejemplo, pedidos o solicitudes), nuestro sitio web utiliza una codificación SSL y TLS. Reconocerá este tipo de conexiones codificadas porque el prefijo indicado en la barra de direcciones de su navegador cambia de "http://" a "https://" y por el símbolo en forma de candado que se muestra en la barra del navegador. Si está activada la codificación SSL o TLS, los datos que usted nos envíe a nosotros no podrán ser visualizados por terceras partes.

18. Modificaciones de nuestras disposiciones en materia de protección de datos

Nos reservamos el derecho de modificar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos siempre que esto sea necesario debido al desarrollo técnico o a cambios jurídicos. En estos casos, adaptaremos también nuestra política de privacidad de forma correspondiente. Por dicho motivo, tenga en cuenta la versión actual respectiva de nuestra política de privacidad.

19. Resolución de litigios en línea

En virtud del Reglamento sobre la resolución de litigios en línea en asuntos que conciernen a los consumidores (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), estamos obligados a informarle de lo siguiente: nosotros no estamos obligados ni nos declaramos dispuestos a participar en los procedimientos de resolución de litigios ante las oficinas de mediación para el consumidor.

20. Condiciones Generales de la Contratación

La presente política de privacidad complementa las Condiciones Generales de la Contratación de WORK IN PROGRESS TEXTILHANDELS GMBH para la tienda online <https://carhartt-wip.com/es/service/agb> en asuntos relacionados con la ley de protección de datos.