

Datenschutzerklärung

Stand: 30.03.2020

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internet-Seiten sicher fühlen. Im Folgenden informieren wir Sie in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzvorschriften darüber, welche personenbezogenen Daten wir, im Rahmen

- Ihres Besuchs unserer Website: <https://www.carhartt-wip.com/de>
- der Bestellung im Carhartt-WIP Online Shop
- der Nutzung des Carhartt-WIP Kundenkontos
- der Nutzung von Carhartt-WIP Radio <https://www.carhartt-wip.com/musicplayer>
- des Abonnements des Carhartt-WIP Email-Newsletters

(nachfolgend gemeinsam „Website“) erheben, zu welchen Zwecken wir diese Daten verwenden und wie wir diese einsetzen, um unsere Dienste für Sie zu optimieren.

Inhalt

A. Allgemeines

1. Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter
2. Arten der verarbeiteten Daten, Kategorien betroffener Personen
 - 2.1. Art der verarbeiteten Daten
 - 2.2. Kategorien betroffener Personen
3. Zweck der Verarbeitung
4. Bereitstellung der Website und Logfiles
5. Cookies
6. Kontaktformular, GOOGLE reCAPTCHA, E-Mail-Kontakt
7. E-Mail-Newsletter
 - 7.1. Newsletter-Abonnement
 - 7.2. Newsletter-Versand nach Produktkauf
 - 7.3. Newsletter-Tracking
 - 7.4. Newsletter-Dienstleister
 - 7.5. Umfragen zur Kundenzufriedenheit
 - 7.6. Printwerbung
 - 7.7. Websitebeschleunigung mit Speed Kit
8. Online Shop
 - 8.1. Nutzung des Onlineshops
 - 8.2. Kundenkonto
 - 8.3. Elektronische Bestell- und Bezahlvorgänge
 - 8.4. Fit Analytics
 - 8.5. Datenweitergabe im Rahmen der Bestellung

- 9. Stellenausschreibung (Work with us!)
- 10. Weitergabe an Dritte
- 11. Automatisierte Entscheidungsfindung
- 12. Profiling

B. Datenverarbeitung durch Drittanbieter

- 13. Webanalysedienste und Werbung
 - 13.1. Registrierung mit Facebook Connect
 - 13.2. Google Analytics
 - 13.3. Google Tag Manager
 - 13.4. Google DoubleClick
 - 13.5. Google Audience
- 14. Soziale Medien
 - 14.1. Verwendung von Facebook und Twitter Plug-ins
 - 14.2. Verwendung von Instagram Social Plug-ins
 - 14.3. Verwendung von Pinterest Social Plug-ins
- 15. Plug-Ins und Tools
 - 15.1. YouTube
 - 15.2. Soundcloud
 - 15.3. Google Fonts

C. Rechte des Kunden

- 16. Rechte des Kunden

D. Schlussbestimmungen

- 17. Sicherheit
- 18. Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen
- 19. Online Streitbeilegung
- 20. Allgemeine Geschäftsbedingungen

A. Allgemeines

1. Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter

(1) Verantwortlicher gem. Art 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

Work in Progress Textilhandels GmbH
Hegenheimer Strasse 16
D-79576 Weil am Rhein/Germany
Telefon: +49 (0)7621 9666
E-Mail: info@carhartt-wip.com

nachfolgend „WORK IN PROGRESS TEXTILHANDELS GMBH“, „wir“ oder „uns“ genannt. Weitere Information zum Anbieter finden Sie in unserem [Impressum](#).

(2) Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt: dpo@carhartt-wip.com oder über unsere vorgenannte Postadresse mit dem Zusatz „z.Hd. Datenschutzbeauftragter“.

2. Arten der verarbeiteten Daten, Kategorien betroffener Personen

2.1. Art der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten (z.B., Kundenstammdaten, wie Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos)
- Vertragsdaten (z.B., Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
- Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie)
- Nutzungsdaten (z.B., besuchte Seiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen)

2.2. Kategorien betroffener Personen

- Besucher und Nutzer der Website und Onlineangebote
- Kunden, Interessenten und Geschäftspartner
- Newsletter-Abonnenten

(Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“)

3. Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten

- Zur Verfügungstellung der Website und des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte.
- Für die Erstellung und Verwaltung Ihres persönlichen Kundenkontos.
- Um Sie als Vertragspartner zu identifizieren
- Für die Bearbeitung Ihrer Online-Einkäufe bei uns. Darunter fallen Ihre Bestellungen und Rückgaben von Einkäufen über unseren Webshop, Bearbeitung der Bezahlung, sowie Mitteilungen zum Lieferstatus und etwaigen Problemen bei der Lieferung. Ihre personenbezogenen Daten können ferner für die Bearbeitung von Beschwerden oder im Falle von Mängelgewährleistungsrechten verarbeitet werden.
- Für die Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Zur Geltendmachung, Durchsetzung, Ausübung oder Verteidigung von und gegen rechtliche(n) Ansprüche(n) und rechtliche(n) Streitigkeiten, sowie zur Entdeckung, Aufklärung und Verhinderung von Straftaten
- Zu Sicherheitsmaßnahmen
- Zur Reichweitenmessung
- Zum Zwecke des Direktmarketings, z.B. in Form eines E-Mail-Newsletters oder Postwerbung.
- Zum Zwecke von Umfragen zur Produkt- und Dienstleistungszufriedenheit und Analyse dieser.

4. Bereitstellung der Website und Logfiles

(1) Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser automatisch an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

(2) Die IP-Adressen der Nutzer werden nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die IP-Adressen derart geändert, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

5. Cookies

(1) Zusätzlich zu den zuvor genannten Logfile Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

(2) Einsatz von Cookies:

a) Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Session Cookies (dazu b)
- Dauerhafte Cookies (dazu c).

b) Session Cookies speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen. Wenn Sie Ihren Browser neu starten und zurück auf die Website gehen, wird die Website Sie nicht erkennen. Sie müssen sich erneut einloggen (falls ein Login benötigt wird) oder Sie müssen Vorlagen und Präferenzen neu einstellen, wenn die Website diese Funktionen anbietet. Dann wird ein neuer Sitzungscookie generiert, welcher Ihre Informationen speichert und aktiv bleibt, bis Sie die Seite wieder verlassen und Ihren Browser schließen.

c) Dauerhafte Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

(3) Für welche Zwecke setzen wir Cookies ein?

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung

und Analysen weiter. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die Sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben. Sie geben Einwilligung zu unseren Cookies, wenn Sie unsere Webseite weiterhin nutzen.

Die im Einzelnen eingesetzten Cookies und deren Ablauf können über den Cookie Manager von Cookiebot (<https://www.cookiebot.com/de>) auf der Website identifiziert werden. Die Übersicht wird regelmäßig aktualisiert. Nachfolgend eine vereinfachende tabellarische Übersicht.

Zweck	Beschreibung	Speicherdauer
Technisch notwendige Cookies	Technisch notwendige Cookies ermöglichen die Nutzung unserer Website, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Website ermöglichen. Der Besuch unserer Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.	Session Cookies - werden mit Schließen des Browsers gelöscht
Leistung (z.B. Browser des Nutzers) und Präferenzen	Bei der Nutzung unserer Website werden Cookies eingesetzt (z.B. um den Browser zu erkennen), um die Leistung zu verbessern (z.B. schnelleres Laden von Inhalten). Wenn Sie unsere Website besuchen, wird die ermittelte oder von Ihnen selbstgewählte Landes- und Sprachauswahl in Cookies abgespeichert, um Ihnen die erneute Auswahl bei Folgebesuchen zu ersparen. Im Vorfeld wird geprüft, ob Ihr Browser Cookies unterstützt und diese Information wird in einem weiteren Cookie abgelegt. Anschließend werden Ihnen landes- und sprachbezogen lokalisierte Kontaktinformationen angezeigt, welche ebenfalls gespeichert werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO.	Session Cookies - werden mit Schließen des Browsers gelöscht.
Analysecookies /Tracking (Statistiken)	Wir verwenden Analysecookies von Drittanbietern, um zu verstehen, wie Besucher unsere Seite benutzen. Dieses hilft uns, die Qualität und Inhalt auf unserer Seite zu verbessern. Die aggregierten statistischen Informationen umfassen Daten wie Gesamtanzahl der Besucher. Beispielsweise erfahren wir, wie häufig und in welcher Reihenfolge die einzelnen Seiten aufgerufen wurden und wieviel Zeit die Besucher im Durchschnitt auf unseren Seiten verbringen. Wir erfahren auch, ob Nutzer unser Internetangebot bereits zu einem früheren Zeitpunkt besucht haben. Rechtsgrundlage hierfür ist die von Ihnen erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO Für weitere Informationen siehe unter Punkt 13 (Webanalysedienste).	Dauerhafte Cookies - verbleiben, werden aber automatisch nach 2 Jahren gelöscht, wenn die Website nicht mehr besucht wurde.

<p>Werbecookies (Marketing)</p>	<p>Wir verwenden Werbe-Cookies, um die Effizienz unserer Werbemaßnahmen beurteilen zu können und daraus Optimierungen abzuleiten. Rechtsgrundlage hierfür ist die von Ihnen erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO.</p>	<p>Dauerhafte Cookies - verbleiben, werden aber automatisch nach 2 Jahren gelöscht, wenn die Website nicht mehr besucht wurde.</p>
--	---	--

(4) Kontrolle über Cookies

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

6. Kontaktformular, GOOGLE reCAPTCHA, E-Mail-Kontakt

(1) Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Die entsprechenden Daten insbesondere Personendaten, Adressdaten, Kontaktdaten und Nachrichten (Freitextfeld) sind unmittelbar auf der jeweiligen Eingabemaske ersichtlich.

Im Zeitpunkt der Absendung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Absendens des Formulars

(2) Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Anfrage verwendet.

(3) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Rahmen der Nutzung des Kontaktformulars oder im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf Support und Anfragen zu laufenden Bestellungen des Kunden oder den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

(4) Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

(5) Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

7. E-Mail-Newsletter

7.1. Newsletter-Abonnement

(1) Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren E-Mail-Newsletter (im Folgenden „**Newsletter**“ genannt) abonnieren, mit dem wir Sie über unsere Produkte, Sales, Events, Gewinnspiele und Umfragen informieren.

(2) Für die Anmeldung zu unserem Newsletter-Abonnement verwenden wir das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 14 Tagen bestätigen, werden Ihre Informationen automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre bei Anmeldung und Bestätigung eingesetzten IP-Adressen und die Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

(3) Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist alleine Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer Informationen ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters.

(4) Rechtsgrundlage für die oben genannten Verarbeitungsvorgänge im Rahmen des Newsletter-Abonnements ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

(5) Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Die Abbestellung können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären oder über eine Nachricht an die oben in Ziffer 1.1 dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten.

(6) Die von Ihnen bei der Anmeldung zum Newsletter angegebenen Daten werden bei Abbestellung des Newsletters gelöscht.

7.2. Newsletter-Versand nach Produktkauf

(1) Sofern Sie in unserem Webshop Produkte gekauft haben, senden wir Ihnen unseren Newsletter ggf. auch ohne vorherige Anmeldung zum Newsletter-Abonnement zu, und zwar an die E-Mail-Adresse, die Sie beim Kauf angegeben haben. Dies betrifft Newsletter zur Bewerbung ähnlicher Produkte wie diejenigen, die Sie in unserem Webshop gekauft haben und Umfragen zur Kundenzufriedenheit. Für diese Bewerbung von personalisierten Produktempfehlungen treffen wir die Auswahl gemäß den gesetzlichen Vorgaben insbesondere aufgrund ihrer bisherigen Einkaufserfahrungen und Interessendaten, aus denen wir unter Berücksichtigung Ihrer uns mitgeteilten Interessendaten, aus denen wir unter Berücksichtigung Ihrer uns mitgeteilten Interessen, Präferenzen und Ihrer Produktinteressen ableiten.

(2) Hierzu wird diese E-Mail-Adresse in unserer Newsletter-Adress-Datenbank gespeichert. Zum Nachweis der Legitimität des Newsletter-Versandes speichern wir zudem Ihre beim Kauf eingesetzte IP-Adresse und den Zeitpunkt des Kaufs.

(3) Rechtsgrundlage für die oben genannten Verarbeitungsvorgänge im Rahmen des Newsletter-Versandes nach einem Kauf ist Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung ist die direkte Bewerbung unserer Produkte gegenüber unseren Kunden sowie Ihr Interesse an Angeboten und Aktionen.

(4) Sie können der Übersendung des Newsletters jederzeit widersprechen. Den Widerspruch können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären oder über eine Nachricht an die oben in Ziffer 1.1 dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten.

7.3. Newsletter-Tracking

(1) Wir weisen Sie darauf hin, dass wir das Nutzerverhalten der Newsletter-Empfänger auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen. Für die Auswertungen verknüpfen wir die oben in Ziffer 2.1 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten bzw. Teile davon und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-

Adresse und einer individuellen ID. Auch im Newsletter erhaltene Links enthalten diese ID. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um die Newsletter besser auf die Interessen unserer Kunden zuschneiden zu können. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir unter Umständen mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen.

(2) Rechtsgrundlage für das oben beschriebene Tracking ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a) DSGVO, sofern Sie sich für das Newsletter-Abonnement angemeldet haben.

(3) Im Falle der Versendung des Newsletters nach einem Kauf ohne gesonderte Anmeldung zum Newsletter und erklärte Einwilligung ist die Rechtsgrundlage für das oben beschriebene Tracking Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Rahmen des Trackings ist unser Bedürfnis, unseren Newsletter besser auf die Interessen unserer Kunden zuschneiden zu können.

(4) Sie können dem oben beschriebenen Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den Newsletter abbestellen; die Abbestellung können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären oder über eine Nachricht an die oben in Ziffer 1.1 dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten. Die durch das Tracking gewonnenen Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym.

(5) Das Tracking ist zudem nicht möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen des Newsletters nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking.

7.4. Newsletter-Dienstleister

(1) Die Abwicklung der oben genannten Verarbeitungsvorgänge im Rahmen unseres Newsletters, insbesondere die Analyse und Auswertung von Kunden- bzw. Interessenteninformationen (Transaktionsdaten) erfolgt unter Beteiligung von Diensten und IT-Systemen des folgenden Dienstleisters, den wir als unseren Auftragsverarbeiter beauftragt haben:

Emarsys eMarketing Systems AG
Hans-Fischer-Str. 10
80339 München
Deutschland

(2) Die Rechtmäßigkeit wird durch abgeschlossene Verträge gem. Art. 28 DSGVO sowie die EU-Standard-Model-Klauseln gewährleistet.

7.5. Umfragen zur Kundenzufriedenheit

(1) Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, befragen wir Sie z. B. im Rahmen von Umfragen insbesondere nach Produktkäufen oder Supportanfragen, hier bitten wir Sie um ein Feedback. Zudem beauftragen wir andere Dienstleister mit der Durchführung von Markt- und Produktforschung und probieren neue Technologien in unseren Produkten aus, über die möglicherweise personenbezogene Daten erhoben werden. Diese Daten helfen uns dabei, der Konkurrenz voraus zu bleiben.

(2) Für die Abwicklung der oben genannten Verarbeitungsvorgänge im Rahmen unserer Umfragen insbesondere zur Analyse und Auswertung dieser, erfolgt unter Beteiligung von Diensten und IT-Systemen des folgenden Dienstleisters, den wir als unseren Auftragsverarbeiter beauftragt haben:

Zenloop GmbH
Erich-Weinert-Straße 145
10409 Berlin

(3) Die Rechtmäßigkeit wird durch abgeschlossene Verträge gem. Art. 28 DSGVO sowie die EU-Standard-Model-Klauseln gewährleistet.

(4) Rechtsgrundlage für die oben genannten Verarbeitungsvorgänge ist die von Ihnen erteilte Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 S.1 lit a) DSGVO im Rahmen der Bestellung des Newsletterabos oder unser berechtigtes Interesse nach einem Kauf gemäß Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung ist die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen gegenüber unseren Kunden. Mit Ihrer Produkt- oder Servicebewertung oder Ihrer Teilnahme an einer Umfrage erklären Sie sich mit diesem berechtigten Interesse einverstanden. Sofern du mit diesem berechtigten Interesse nicht einverstanden bist, anonymisieren wir Ihre Daten, es handelt sich dann nicht mehr um personenbezogene Daten.

7.6. Printwerbung

(1) Wir nutzen die von Ihnen im Rahmen eines Kaufes abgegebenen Daten auch zum Versand von Printmedien.

(2) Für die Abwicklung der oben genannten Verarbeitungsvorgänge insbesondere zum Versand von Printmedien, erfolgt unter Beteiligung von Diensten und IT-Systemen verschiedener Dienstleister, die wir als unseren Auftragsverarbeiter beauftragt haben.

(3) Die Rechtmäßigkeit wird durch abgeschlossene Verträge gem. Art. 28 DSGVO sowie die EU-Standard-Model-Klauseln gewährleistet.

(4) Rechtsgrundlage für die oben genannten Verarbeitungsvorgänge ist unser berechtigtes Interesse nach einem Kauf gemäß Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung ist die Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie die Verbesserung der Kundenbeziehung.

7.7. Websitebeschleunigung mit Speed Kit

Diese Website benutzt das Produkt Speed Kit der Baqend GmbH, Stresemannstr. 23, 22769 Hamburg, um die Seitenladezeit zu reduzieren. Dafür werden öffentlich einsehbare Daten über die Infrastruktur der Baqend GmbH ausgeliefert. Dabei werden keine personalisierten oder personenbezogenen Inhalte übertragen oder gespeichert. IP-Adressen werden nach der Übertragung umgehend anonymisiert. Weitere Informationen findest du hier: [SpeedKit Datenschutzerklärung](#)

8. Online Shop

8.1. Nutzung des Onlineshops

Bei Bestellung von Waren in unserem Webshop erheben und verarbeiten wir Ihre für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen persönlichen Daten. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben (Name und Anschrift) sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

8.2. Kundenkonto

Bei der (für einen Einkauf bei uns nicht erforderlichen) Registrierung für ein Kundenkonto (Anlegen eines Accounts unter „Anmelden“) werden folgende personenbezogene Daten von uns verarbeitet: E-Mail-Adresse sowie ein von Ihnen generiertes Passwort. Als registrierter Kunde können Sie auf Ihr Profil zugreifen und Ihre getätigten Bestellungen oder aktiven Bestellvorgänge einsehen. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die unter Ziffer 1.1. beschriebene Kontaktmöglichkeit oder per E-Mail an onlineshop@carhartt-wip.com veranlasst werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

8.3. Elektronische Bestell- und Bezahlvorgänge

Nachdem Sie sich für einen Einkauf als Kunde oder Gast entschieden haben, erheben wir folgende Daten zur Durchführung der Bestellung: Vorname und Nachname, Telefon und Geburtsdatum, Adresse, ggf. Lieferadresse. Bezüglich der Zahlungsart steht Ihnen die Bezahlung per Kreditkarte, per PayPal oder per Vorkasse zur Verfügung. Sollten Sie per Kreditkarte (Visa oder MasterCard) zahlen, verarbeiten wir den Namen, die Kartenummer, das Ablaufdatum sowie die Prüfziffer.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Bestell- und Zahlungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten werden nach Abwicklung des Vertrages für die Dauer der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten von zehn Jahren gespeichert und dann gelöscht, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben oder die weitere Verarbeitung der Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Erfüllung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

8.4 Fit Analytics

Wir nutzen Fit Analytics auf unserer Internetseite. Sie können durch die Nutzung dieses Tools eine Hilfestellung für Ihre passende Konfektionsgröße erhalten. Damit Sie das Tool nutzen können werden folgende Daten auf freiwilliger Basis benötigt: Geschlecht, Körpergröße, Gewicht, Alter, Referenzartikel oder -marke (optional), Figurtyp, Tragevorliebe und zurückliegende Käufe.

Auch nutzen wir Fit Analytics für Reichweitenmessung, Marketing- und Optimierungszwecke. Fit Analytics ist eine Funktion, die es ermöglicht, Ihren Besuch auf unserer Internetseite mit einem Cookie zu kennzeichnen, um Sie wieder anzusprechen. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Die erhobenen Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht dazu benutzt, Sie persönlich zu identifizieren und nicht mit Ihren personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO sowie § 15 TMG (https://www.gesetze-im-internet.de/tmg/_15.html). Ergänzende Datenschutzhinweise für Fit Analytics finden Sie hier: https://www.fitanalytics.com/files/Fit_Analytics_Privacy_Policy_Website.pdf

8.5. Datenweitergabe im Rahmen der Bestellung

Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen (z.B. DHL) weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Ferner geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das von Ihnen mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungs- dienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Zur Weitergabe dieser personenbezogenen Daten sind wir gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO berechtigt. Unsere Dienstleister dürfen Ihre Daten nur für den Zweck verarbeiten oder nutzen, zu dessen Erfüllung sie ihnen erforderlichenfalls übermittelt wurden. Die Daten sind für Sie jederzeit zugänglich. Soweit Daten an externe Dienstleister weitergegeben werden, haben wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt, dass die Vorschriften des Datenschutzes beachtet werden.

9. Stellenausschreibung (Work with us!)

(1) Auf unserer Website schreiben wir offene Stellen aus. Zur Bearbeitung Ihrer Online-Bewerbung erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO i.V.m. § 26 BDSG. Ihre Online-Bewerbungsdaten werden per E-Mail direkt zur Geschäftsführung übermittelt. Durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ist sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der gesetzlichen Bestimmungen vertraulich behandelt werden

(2) Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung der Daten per E-Mail unverschlüsselt erfolgt und die Daten unter Umständen von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden könnten. Gerne können Sie uns Ihre Unterlagen per Post zukommen lassen. Nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens, spätestens jedoch nach 6 Monaten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht, es sei denn, Sie willigen ausdrücklich in eine Speicherung über einen längeren Zeitraum ein.

10. Weitergabe an Dritte

(1) Um Ihre Bestellung bestmöglich bearbeiten zu können, erheben und speichern wir die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten und geben sie, soweit nötig, im Rahmen von jeweils abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsverträgen an die an der Erfüllung des Auftrags beteiligten Unternehmen (Bezahlung, Logistik, Versand) weiter. Für die Zahlungsabwicklung setzen wir Zahlungsdienstleister ein, welche auf der Bestellseite bei der Auswahl der Zahlungsarten ersichtlich sind.

(2) Die Abwicklung des Newsletterversandes erfolgt unter Beteiligung von Diensten und IT-Systemen eines externen Dienstleisters (Emarsys eMarketing Systems AG), den wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragt haben.

(3) Im Rahmen des Hostings unserer Webseite werden Ihre von uns verarbeiteten Daten aufgrund eines Auftragsverarbeitungsvertrags von dem für uns tätigen Hostingunternehmen commercetools GmbH verarbeitet.

(4) Im Falle der Nutzung von Webanalysediensten und Drittanbietern werden die Daten im hierin beschriebenen Umfang übermittelt. Drittanbieter nehmen am Privacy Shield-Abkommen (zu deutsch: Datenschutzschild-Rahmenabkommen) gem. Art. 45 Abs. 1 DSGVO, teil. Dies besagt, dass diese Firmen ein angemessenes Datenschutzniveau vorzeigen können. Für mehr Informationen siehe: www.pri-vacyshield.gov.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

12. Profiling

Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir resp. Dienstleistungsanbieter in unserem Auftrag u.U. Webanalyse-Instrumente, insbesondere Tracking Technologie ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung. Wir verweisen diesbezüglich auf Ziff. 13 Webanalysedienste und Werbung.

B. Datenverarbeitung durch Drittanbieter

13. Webanalysedienste und Werbung

13.1. Registrierung mit Facebook Connect

(1) Statt einer direkten Registrierung auf unserer Website können Sie sich mit Facebook Connect registrieren. Anbieter dieses Dienstes ist die:

Facebook Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Dublin 2
Irland

(2) Wenn Sie sich für die Registrierung mit Facebook Connect entscheiden und auf den "Login with Facebook"- / "Connect with Facebook"-Button klicken, werden Sie automatisch auf die Plattform von Facebook weitergeleitet. Dort können Sie sich mit Ihren Nutzungsdaten anmelden. Dadurch wird Ihr Facebook-Profil mit unserer Website bzw. unseren Diensten verknüpft. Durch diese Verknüpfung erhalten wir Zugriff auf Ihre bei Facebook hinterlegten Daten. Dies sind vor allem:

- Facebook-Name
- Facebook-Profil- und Titelbild
- bei Facebook hinterlegte E-Mail-Adresse
- Facebook-ID
- Facebook-Freundeslisten
- Facebook Likes ("Gefällt-mir"-Angaben)

- Geburtstag
- Geschlecht
- Land
- Sprache

Diese Daten werden zur Einrichtung, Bereitstellung und Personalisierung Ihres Accounts genutzt.

(3) Weitere Informationen finden Sie in den Facebook-Nutzungsbedingungen und den Facebook-Datenschutzbestimmungen. Diese finden Sie unter: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> und <https://www.facebook.com/legal/terms/>.

13.2. Google Analytics

(1) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

(2) Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

(3) Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (incl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das von Google bereitgestellte verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren.

(4) Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

(5) Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/eu-us-framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist die von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

(6) Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de>: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

13.3. Google Tag Manager

(1) Diese Website verwendet als Bestandteil von Google Analytics den Google Tag Manager. Tags sind kleine Codeelemente auf unserer Website, die unter anderem dazu dienen, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzusetzen und unsere Website zu testen und zu optimieren. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit dem wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookiefreie

Domain. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

(2) Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO). Weitergehende Information zu Google Tag Manager finden Sie im Internet unter: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

13.4. Google DoubleClick

(1) Diese Website nutzt, soweit Sie im Cookie-Management-Tool Ihre Zustimmung erteilt haben, weiterhin das Online Marketing Tool DoubleClick by Google. DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

(2) Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

(3) Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:

- a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;
- b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
- c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
- d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internet Explorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die von Ihnen erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

(4) Weitere Informationen zu DoubleClick by Google erhalten Sie unter <https://www.google.de/doubleclick> und <http://support.google.com/adsense/answer/2839090>, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

13.5. Google Audience

Unsere Website benutzt, soweit Sie im Cookie-Management-Tool Ihre Zustimmung erteilt haben, Google Audience, einen Dienst der Firma Google Inc. Google Audience verwendet unter anderem Cookies, die auf Ihrem Computer sowie sonstigen Mobilgeräten (z.B. Smartphones, Tablets etc.)

gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der entsprechenden Geräte ermöglicht. Die Daten werden hierbei zum Teil Geräteübergreifend ausgewertet. Google Audience erhält hierbei Zugriff auf die im Rahmen der Verwendung von Google AdWords und Google Analytics erstellten Cookies. Im Rahmen der Benutzung können Daten, wie insbesondere die IP-Adresse und Aktivitäten der Nutzer an einen Server der Firma Google Inc. übermittelt und dort gespeichert werden. Die Google Inc. wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit eine Verarbeitung dieser Daten durch Dritte stattfindet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die von Ihnen erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

14. Soziale Medien

14.1. Verwendung von Facebook und Twitter Plug-ins

(1) Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: **Facebook, Twitter**. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Plug-in-Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 2 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Im Fall von Facebook und Xing wird nach Angaben der jeweiligen Anbieter in Deutschland die IP-Adresse sofort nach Erhebung anonymisiert. Durch die Aktivierung des Plug-ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Da der Plug-in-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.

(2) Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

(3) Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Plug-ins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

(4) Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-in-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z.B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können.

(5) Wir weisen hiermit ausdrücklich darauf hin, dass wir als Anbieter der vorliegenden Website keine Kenntnis von Inhalt und Umfang der übermittelten Daten sowie deren Nutzung des Plug-in Anbieters erhalten. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

(6) Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA
<http://www.facebook.com/policy.php> weitere Informationen zur Datenerhebung:
<https://www.facebook.com/help/186325668085084>,
<https://www.facebook.com/about/privacy> sowie
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>
- Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA;
<https://twitter.com/privacy>. Twitter hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen,
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Frame-work>.

14.2. Verwendung von Instagram Social Plug-ins

(1) Auf unserer Website werden sogenannte Social Plug-ins („Plug-ins“) von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben wird. Die Plug-ins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Instagram Plug-ins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://blog.in-https://about.instagram.com/blog/announcements/introducing-instagram-badges-for-webpage-embedding>

(2) Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel das „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

(3) Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/> Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen. Sie können das Laden der Instagram Plug-ins auch mit Add- Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

14.3. Verwendung von Pinterest Social Plug-ins

(1) Auf unserer Website werden sogenannte Social Plug-ins („Plug-ins“) des sozialen Netzwerkes Pinterest verwendet, das von der Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA („Pinterest“) betrieben wird. Die Plug-ins sind z.B. an Buttons mit dem Zeichen „Pin it“ auf weißem oder rotem Hintergrund erkennbar. Eine Übersicht über die Pinterest Plug-ins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.pinterest.com/docs/getting-started/introduction/>

(2) Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Pinterest her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Pinterest direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Pinterest die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Pinterest besitzen oder gerade nicht bei Pinterest eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Pinterest in die USA übermittelt und dort gespeichert.

(3) Sind Sie bei Pinterest eingeloggt, kann Pinterest den Besuch unserer Website Ihrem Pinterest Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Pin it“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Pinterest übermittelt

und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Pinterest veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

(4) Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>. Wenn Sie nicht möchten, dass Pinterest die über unseren Webaufttritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil auf Pinterest zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Pinterest ausloggen. Sie können das Laden der Pinterest Plug-ins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>)

15. Plug-Ins und Tools

Wir setzen die folgenden Plug-ins und Tools ein. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Plug-ins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

15.1. YouTube

(1) Wir haben **YouTube**-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Absatz 2 genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

(2) Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziff. 2 (Besuch der Website) dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/ oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

(3) YouTube ist ein Tochterunternehmen von Google. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

15.2. Soundcloud

(1) Diese Website nutzt SoundCloud. SoundCloud ist ein Dienst, der von SoundCloud Limited und den Tochtergesellschaften des Unternehmens, zu denen auch SoundCloud, Inc. gehört, angeboten wird (nachfolgend als "SoundCloud", bezeichnet).

(2) SoundCloud verarbeitet automatisch, wenn Sie die Plattform nutzen, bzw. deren Erhebung über den Einsatz von Cookies und anderen Webanalysediensten gemäß der Beschreibung in der [Cookie-Richtlinie](#) erfolgt. Diese Daten umfassen unter anderem nach Aussage von SoundCloud die Folgenden:

- **Nutzungsdaten** - Es werden Daten über Interaktionen mit der Plattform erhoben, zu denen auch die besuchten Seiten und angeklickten Links, das Streaming, das Offline-Hören oder Herunterladen von Tracks, das Hochladen oder Aufnehmen von Tracks, das Verbinden mit dem Facebook- oder Google+ Konto, das Teilen eines Tracks mit anderen Nutzern, das Folgen oder Entfolgen anderer Nutzer, das Beitreten oder Verlassen von Gruppen, das Posten von Kommentaren, das Durchführen von Suchen, der Zeitpunkt, die Häufigkeit und die Dauer der Besuche auf der Plattform und Angaben darüber gehören, ob du mit E-Mail-Nachrichten interagierst, d.h. ob du zum Beispiel die E-Mail-Nachricht geöffnet, angeklickt oder weitergeleitet

hast.

- **Anmeldedaten** - Wir erheben bei deinem Besuch der Plattform automatisch Anmeldedaten, selbst wenn du keine Registrierung für ein Konto oder eine Anmeldung vorgenommen hast. Diese Daten beinhalten unter anderem Einzelheiten darüber, wie du die Plattform genutzt hast (einschließlich Links zu Seiten oder Diensten von Drittanbietern), Internetprotokolladresse (IP), Zugriffszeit, der Typ deines Browsers und dein Betriebssystem, Gerätedaten, Geräteereignisdaten (z.B. Abstürze, Browsertyp) und die Seiten, die du unmittelbar vor oder nach dem Besuch der Plattform angesehen hast oder mit denen ein Austausch stattfand.
- **Cookies** - Wir verwenden Cookies oder ähnliche Technologien, wie z.B. Pixel, lokale Speicherung und Kennungen mobiler Endgeräte, und können auch unseren Geschäftspartnern die Erlaubnis erteilen, diese Tracking-Technologien auf der Plattform einzusetzen oder andere damit zu beauftragen, dein Nutzungsverhalten in unserem Namen nachzuverfolgen. Weitere Informationen darüber, wie wir diese Technologien nutzen, kannst du unserer [Cookie-Richtlinie](#) entnehmen.
- **Standortdaten** - Wenn du bestimmte Features der Plattform nutzt, können wir Daten über deinen allgemeinen Standort erheben (z.B. die IP-Adresse). Wir verwenden diese Daten dazu, dir standortbezogene Dienste (wie z.B. Werbeanzeigen und personalisierte Inhalte) zur Verfügung zu stellen. Die meisten mobilen Endgeräte gestatten es dir, über die Geräteeinstellungen die Nutzung von Standortdiensten für Anwendungen zu kontrollieren oder zu deaktivieren.
- **Gerätedaten** - Wir erheben Informationen von und über die von dir genutzten Endgeräte, einschließlich darüber, wie du mit der Plattform interagierst, sowie Daten über das Endgerät selbst, wie zum Beispiel Hardwaremodell, Betriebssystem, IP-Adresse, Cookie-Daten, Geräteeinstellungen, Kennungen von mobilen Endgeräten und Werbekennungen, installierte Apps, Browsertyp, Sprache, Akkuladezustand und Zeitzone. Die Werbe-Identifikationsnummer (IDFA) von Apple iOS sowie die Werbe-Identifikationsnummer (IDFA) von Google Android sind Beispiele für Endgerätekennungen. Diese Angaben ermöglichen es uns, deine Aktivitäten festzustellen und miteinander in Verbindung zu bringen und dir personalisierte Inhalte und Werbung in ähnlicher Form auf allen Endgeräten zur Verfügung zu stellen.
- **SoundCloud-Widget** - Andere Webseiten können SoundCloud-Widgets integrieren. Wenn du eine Webseite mit eingebettetem SoundCloud-Widget besuchst, erhalten wir möglicherweise bestimmte Daten, einschließlich Daten über die Webseite, die du besucht hast. SoundCloud und das Widget können dazu in der Lage sein, dich zu erkennen, und in einigen Fällen kann das Widget auch dazu eingesetzt werden, personalisierte Inhalte anzuzeigen. Wir erfahren, wann du mit einem Widget interagierst, und Webseiten, die die Widgets enthalten, können diese Informationen auch erhalten.

(3) Weiterführende Information zu den Datenschutzrichtlinie finden Sie im Internet unter: <https://soundcloud.com/pages/privacy>

15.3. Google Fonts

(1) Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

(2) Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

C. Rechte des Kunden

16. Rechte des Kunden

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen die nachfolgenden Rechte gegenüber uns als dem Verantwortlichen zu. Falls Sie Ihre

Rechte geltend machen möchten oder nähere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten:

a) Rechte nach Art. 15 ff. DSGVO

(1) Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen. Unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO und das **Recht auf Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“) nach Artikel 17 DSGVO. Zudem haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (**Recht auf Datenübertragbarkeit**) nach Artikel 20 DSGVO, sofern die Verarbeitung mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt und auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO beruht.

b) Widerruf einer Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruhet die Verarbeitung auf einer Einwilligung können Sie die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

c) Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an uns oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden (Artikel 77 DSGVO). In Baden Württemberg ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Der Landesbeauftragte für den Daten-schutz und die Informationsfreiheit, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, FAX: 0711/615541-15, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de.

d) Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Zusätzlich zu den vorgenannten Rechten, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht wie folgt zu:

(1) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

(2) Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

D. Schlussbestimmungen

17.Sicherheit

(1) Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach Art. 24, 32 DSGVO getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Dritten sind

auf Verpflichtung zur Einhaltung der Anforderungen nach der DSGVO und den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

(2) SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

18. Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung oder rechtlicher Änderungen erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Datenschutzerklärung entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

19. Online Streitbeilegung

Gemäß der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) sind wir verpflichtet, Sie zu informieren: Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

20. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Datenschutzerklärung ergänzt in datenschutzrechtlichen Belangen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WORK IN PROGRESS TEXTILHANDELS GMBH für den Online-Shop <https://www.carhartt-wip.com/de/service/agb>.